

POLITIKA KVALITETE

Gradska Ljekarna Zagreb se uspostavljanjem, provođenjem i stalnim unapređivanjem sustava kvalitete prema normi ISO 9001:2008 definirala kao zdravstvena ustanova koja će prepoznati te ispuniti zahtjeve i očekivanja korisnika pružanjem vrhunske usluge u dogovorenom roku uz poštivanje svih zakonskih propisa.

Prioritetni cilj svih zaposlenih je pružati usluge te proizvoditi kvalitetne proizvode sukladno utvrđenim metodama, propisima i pravilima ljekarničke struke, kriterijima dobre ljekarničke prakse uz dobro poznavanje i primjenu načela sustava kvalitete, važeće politike kvalitete i procedura u svom radu.

Zaposleni se obvezuju da će na dobrobit korisnika usluge promicati racionalnu uporabu lijekova te stručno, objektivno i etično informirati i savjetovati korisnike o lijekovima, ali i prevenciji bolesti kroz propagiranje zdravog načina života.

Ustanova Gradska Ljekarna Zagreb se obvezuje da će zaposlenici vlastitim iskustvom, znanjem i odgovornošću težiti stalnom poboljšanju kvalitete usluga i proizvoda koji će rezultirati zadovoljnijim korisnicima.

Uvažavanje mišljenja korisnika, unutarnja poboljšanja u organizaciji i radu doprinijeti će stalnom smanjenju reklamacija korisnika.

U Zagrebu, 15.07.2014.



Ravnateljica:

Nada Jambrek, mag. pharm.

