



POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA GRADSKE LJEKARNE ZAGREB

Gradska Ljekarna Zagreb je zdravstvena ustanova primarne zdravstvene zaštite.

Gradska Ljekarna Zagreb pruža usluge i izrađuje kvalitetne pripravke sukladno utvrđenim metodama, propisima i pravilima ljekarničke struke i kriterijima dobre ljekarničke prakse uz poštivanje svih zakonskih propisa.

Zaposleni se obvezuju da će na dobrobit korisnika usluge promicati racionalnu uporabu lijekova te stručno, objektivno i etično informirati i savjetovati korisnike o lijekovima, ali i prevenciji bolesti kroz propagiranje zdravog načina života.

Zaštita okoliša uključena je u svaki segment poslovanja ustanove kroz ispunjenje zakonskih zahtjeva u zaštiti prirode i okoliša; sustavno gospodarenje neopasnim i opasnim otpadom; kontrolu svih emisija u vodu, zrak i tlo; praćenje uporabe energenata; sprječavanje nastajanja onečišćenja i prikladno postupanje u slučaju izvanrednih situacija.

Sustavnim usklađivanjem svih radnih procesa i aktivnosti te djelovanjem u skladu s primjenjivim zakonima i provedbenim propisima redovito ćemo preispitivati njihove utjecaje na okoliš i učiniti ih što manje škodljivima za okoliš.

Ustanova Gradska Ljekarna Zagreb se obvezuje da će zaposlenici vlastitim iskustvom, znanjem i odgovornošću težiti stalnom poboljšanjima u integriranom sustavu upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša koji će rezultirati zadovoljnijim korisnicima naših usluga i pripravaka.

U Zagrebu, 20.01.2020.



Ravnateljica:

Nadica Jambrek, mag. pharm.