



GRADSKA
LJEKARNA
ZAGREB

POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA GRADSKJE LJEKARNE ZAGREB

Gradska Ljekarna Zagreb se uspostavljanjem, provođenjem i stalnim unapređivanjem integriranog sustava upravljanja prema normama ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 definirala kao zdravstvena ustanova koja će prepoznati te ispuniti zahtjeve i očekivanja korisnika pružanjem vrhunske usluge i kvalitetnog proizvoda u dogovorenom roku.

Prioritetni cilj svih zaposlenih je pružati usluge te izrađivati kvalitetne pripravke sukladno utvrđenim metodama, propisima i pravilima ljekarničke struke, kriterijima dobre ljekarničke prakse uz dobro poznavanje i primjenu načela integriranog sustava upravljanja, važeće politike kvalitete i okoliša i procedura u svom radu uz poštivanje svih zakonskih propisa.

Zaposleni se obvezuju da će na dobrobit korisnika usluge promicati racionalnu uporabu lijekova te stručno, objektivno i etično informirati i savjetovati korisnike o lijekovima, ali i prevenciji bolesti kroz propagiranje zdravog načina života.

Sustavnim usklađivanjem svih radnih procesa i aktivnosti te djelovanjem u skladu s primjenjivim zakonima i provedbenim propisima redovito ćemo preispitivati njihove utjecaje na okoliš i učiniti ih što manje škodljivima za okoliš.

Ustanova Gradska Ljekarna Zagreb se obvezuje da će zaposlenici vlastitim iskustvom, znanjem i odgovornošću, te njihovom neprekidnom izobrazbom težiti stalnim poboljšanjima u integriranom sustavu upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša koji će rezultirati zadovoljnijim korisnicima naših usluga i pripravaka.

Ustanova Gradska Ljekarna Zagreb se obvezuje da će kroz provođenje internih audita i preispitivanja integriranog sustava upravljanja osiguravati stalan nadzor i poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom i okolišem.

U Zagrebu, 26.06.2025.



vd. Ravnateljca:

Marina Rupčić, mag. pharm.